

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ РМ «Саранское художественное училище имени Ф.В. Сычкова»
 (наименование организации)
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (87,89 баллов) | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами. (25,97 баллов) | Обновление на информационных стендах информации: -о положениях о структурных подразделениях организации; -о персональном составе администрации организации с указанием с их согласия контактов, эл. почты. | Постоянно | Кудашкина Л.В. Заместитель директора по учебной работе Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища | Наличие на информационных стендах в помещении ОО обновлённой информации. | Информация представлена на стенде и на сайте ОО http://www.shusaransk.ru/ |
| 1.2. Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование. (30,0 баллов) | Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и | Постоянно | Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища | Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения, проверяются в ежедневном режиме | Ежедневный просмотр на сайте ОО http://www.shusaransk.ru/ сообщений |

| | | | | | |
|---|---|-----------|--|--|--|
| | их функционирование. | | | http://www.shusaransk.ru/index.php/vopros-otvet | |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет». (31,92 баллов) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации по содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в разделах размещена не в полном объеме «Информация по материально-техническому обеспечению». Обновить раздел «Образование» актуальной информацией: -Расписание; -Обновление образовательных программ ФГОС. | Постоянно | Кудашкина Л.В. зам. директора по УВР Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища | Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации. Расписание http://www.shusaransk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie | Информация представлена на сайте ОО http://www.shusaransk.ru/ . |
| | Разместить результаты проведения независимой оценки качества ОО | Постоянно | Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища | Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации НОКО http://www.shusaransk.ru/index.php/oprosapoluchatelej-uslug-okazaniya-uslug/nezavisimaya-oshchenka-kachestva | Информация представлена на сайте ОО http://www.shusaransk.ru/ |
| | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО. | Постоянно | Общие сервисы сайта ОО http://www.shusaransk.ru/ | Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Информация представлена на сайте ОО QR-код http://www.shusaransk.ru/ |

| II. Комфортность условий предоставления услуг (84,32 баллов) | | | | | |
|---|--|------------------------------------|--|-------------------------------|--|
| 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. (30,0 баллов) | Улучшение материально-технической базы ОО: -учебное оборудование. | Финансирование 2023-2024 г.г | Дырин Ю.А. директор Торбин Д.В. зам. директора по АХЧ | В рамках капитального ремонта | Открытие ШКИ (школы креативных индустрий). |
| 2.2. Время ожидания предоставления услуги. (33,73 баллов) 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. (20,59 баллов) | Обновление: -улучшение и обновление санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений организации (мастерские). | Финансирование 2023-2024 г.г | Дырин Ю.А. директор Торбин Д.В. зам. директора по АХЧ | В рамках капитального ремонта | Замена санитарно-технического оборудования |
| III. Доступность услуг для инвалидов (60,0 баллов) | | | | | |
| 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (6.0 баллов) | Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры училища. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | При реконструкции и ремонта здания | Дырин Ю.А. директор Торбин Д.В. зам. директора по АХЧ | В рамках капитального ремонта | Имеется пандус, кнопка вызова. |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать | Установка при входе в ОО вывески выполненным рельефно-точечным | В течении года | Дырин Ю.А. директор | В рамках капитального ремонта | Наличие вывески |

| | | | | | |
|---|---|----------------|--|---|--|
| услуги наравне с другими. (24,0 баллов) | шрифтом Брайля на контрастном фоне. | | Торбин Д.В. зам. директора по АХЧ | | |
| | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | В течении года | Дырин Ю.А. директор | Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей) совершеннолетних участников образовательного процесса. | Информация о дистанционном режиме представлена на сайте ОО http://www.shusaransk.ru/index.php/ct-menu-item-2/distantionnoe-obuchenie |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (30,0 баллов) | Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов. | Постоянно | Общие сервисы сайта учреждения http://www.shusaransk.ru | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению ОО « <u>Версия для людей с ограниченными возможностями</u> » | Выполнено |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (90,11 баллов) | | | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в | Продолжить организацию обучения работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. | В течении года | Дырин Ю.А. директор | Постоянно | Ежемесячно |

| | | | | | |
|--|---|---------------------------|---|--|---------------------------------------|
| образовательную организацию. (36,86 баллов) | Контролировать соблюдение работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников учреждения социального обслуживания. | В течении года | Дырин Ю.А. директор Кудашкина Л.В. заместитель директора по учебной работе | Постоянно | Ежемесячно |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО. (33,73 баллов) | Опрос получателей образовательных услуг через портал https://bus.gov.ru/info-card/248890 | Ноябрь, 2023 г. | Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища | Проведено анкетирование на через портал https://bus.gov.ru/info-card/248890 представлена информация | Выполнено |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (19,52 баллов) | Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг посредством проведения опросов и анкетирования получателей услуг, отслеживания комментариев, сообщений в Интернет-пространствах. | Май..2024 г. | Дырин Ю.А. директор Кудашкина Л.В. заместитель директора по учебной работе | Проведено обучение работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | Выполнено |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (84,51 баллов) | | | | | |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации). (22,94 баллов) | Провести работу по опросу родственников и знакомых по рекомендации образовательных услуг ОО | Сентябрь-октябрь, 2023 г. | Дырин Ю.А. директор Кудашкина Л.В. заместитель директора по учебной работе | Проведено анкетирование | Работа проведена через Googl Таблицы. |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. (18,43 баллов)</p> | <p>Провести работу по корректировке расписания занятий в онлайн режиме для удобства просмотра.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Дырин Ю.А. директор Кудашкина Л.В. заместитель директора по учебной работе</p> | <p>Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации и на сайте ОО.</p> | <p>Информация представлена, структурирована в Google Таблицы.</p> |
| <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. (43,14 баллов)</p> | <p>Условия предоставления услуг по QR-код на сайте учреждения http://www.shusaransk.ru и на сайте vc.com https://vk.com/shusychkova</p> | <p>Сентябрь - ноябрь 2023 г.</p> | <p>Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища</p> | <p>Проведено анкетирование на через портал https://bus.gov.ru/info-card/248890 представлена информация</p> | <p>Выполнено</p> |