

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ  
С.Н. Баулина  
Министр культуры, национальной  
политики и архивного дела  
Республики Мордовия  
  
(подпись)  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБПОУ РМ «Саранское художественное училище имени Ф.В. Сычкова»**  
(наименование организации)  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (87,89 баллов)</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами. (25,97 баллов)	Обновление на информационных стенах информации: -о положениях о структурных подразделениях организации; -о персональном составе администрации организации с указанием с их согласия контактов, эл. почты.	Постоянно	Кудашкина Л.В. Заместитель директора по учебной работе  Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища	Наличие на информационных стенах в помещении ОО обновлённой информации.	Информация представлена на стенде и на сайте ОО <a href="http://www.shusaran.sk.ru/">http://www.shusaran.sk.ru/</a>
1.2. Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование. (30,0 баллов)	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и	Постоянно	Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища	Сообщения, полученные через формы обратной связи на сайте учреждения, проверяются в ежедневном режиме	Ежедневный просмотр на сайте ОО <a href="http://www.shusaran.sk.ru/">http://www.shusaran.sk.ru/</a> сообщений

	их функционирование.			<a href="http://www.shusaransk.ru/index.php/vopros-otvet">http://www.shusaransk.ru/index.php/vopros-otvet</a>	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет». (31,92 баллов)	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации по содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами в разделах размещена не в полном объеме «Информация по материально-техническому обеспечению».</p> <p>Обновить раздел «Образование» актуальной информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Расписание;</li> <li>-Обновление образовательных программ ФГОС.</li> </ul>	Постоянно	<p>Кудашкина Л.В. зам. директора по УВР</p> <p>Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища</p>	<p>Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации.</p> <p>Расписание <a href="http://www.shusaransk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie">http://www.shusaransk.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie</a></p>	Информация представлена на сайте ОО <a href="http://www.shusaransk.ru/">http://www.shusaransk.ru/</a> .
	Разместить результатам проведения независимой оценки качества ОО	Постоянно	<p>Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища</p>	<p>Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации НОКО</p> <p><a href="http://www.shusaransk.ru/index.php/oprosa-poluchatelej-uslug-o-kachestve-usloviy-okazaniya-uslug/nezavisimaya-oshchenka-kachestva">http://www.shusaransk.ru/index.php/oprosa-poluchatelej-uslug-o-kachestve-usloviy-okazaniya-uslug/nezavisimaya-oshchenka-kachestva</a></p>	Информация представлена на сайте ОО <a href="http://www.shusaransk.ru/">http://www.shusaransk.ru/</a>
	Усилить работу по популяризации официального сайта <b>bus.gov.ru</b> на официальном сайте ОО.	Постоянно	<p>Общие сервисы сайта ОО</p> <p><a href="http://www.shusaransk.ru/">http://www.shusaransk.ru/</a></p>	<p>Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <b>bus.gov.ru</b></p>	Информация представлена на сайте ОО QR-код <a href="http://www.shusaransk.ru/">http://www.shusaransk.ru/</a>

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (84,32 баллов)</b>					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. (30,0 баллов)	Улучшение материально-технической базы ОО: -учебное оборудование.	Финансиование 2023-2024 г.г	Дырин Ю.А. директор  Торбин Д.В. зам. директора по АХЧ	В рамках капитального ремонта	Открытие ШКИ (школы креативных индустрий).
2.2. Время ожидания предоставления услуги. (33,73 баллов)	Обновление: -улучшение и обновление санитарно-гигиенических помещений; -санитарное состояние помещений организации (мастерские).	Финансиование 2023-2024 г.г	Дырин Ю.А. директор  Торбин Д.В. зам. директора по АХЧ	В рамках капитального ремонта	Замена санитарно-технического оборудования
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. (20,59 баллов)					

<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60,0 баллов)</b>					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (6,0 баллов)	Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.  Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры училища. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	При реконструкции и ремонта здания	Дырин Ю.А. директор  Торбин Д.В. зам. директора по АХЧ	В рамках капитального ремонта	Имеется пандус, кнопка вызова.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Установка при входе в ОО вывески выполненным рельефно-точечным	В течении года	Дырин Ю.А. директор	В рамках капитального ремонта	Наличие вывески

услуги наравне с другими. (24,0 баллов)	шрифтом Брайля на контрастном фоне.		Торбин Д.В. зам. директора по АХЧ		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течении года	Дырин Ю.А. директор	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей) совершеннолетних участников образовательного процесса.	Информация о дистанционном режиме представлена на сайте ОО <a href="http://www.shusara.nsk.ru/index.php/ct-menu-item-2/distantsionnoe-obuchenie">http://www.shusara.nsk.ru/index.php/ct-menu-item-2/distantsionnoe-obuchenie</a>
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (30,0 баллов)	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов.	Постоянно	Общие сервисы сайта учреждения <a href="http://www.shusaransk.ru">http://www.shusaransk.ru</a>	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению ОО « <u>Версия для людей с ограниченными возможностями</u> »	Выполнено
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (90,11 баллов)</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Продолжить организацию обучения работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении.	В течении года	Дырин Ю.А. директор	Постоянно	Ежемесячно

образовательную организацию. (36,86 баллов)	Контролировать соблюдение работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников учреждения социального обслуживания.	В течении года	Дырин Ю.А. директор  Кудашкина Л.В. заместитель директора по учебной работе	Постоянно	Ежемесячно
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО. (33,73 баллов)	Опрос получателей образовательных услуг через портал <a href="https://bus.gov.ru/info-card/248890">https://bus.gov.ru/info-card/248890</a>	Ноябрь, 2023 г.	Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища	Проведено анкетирование на через портал <a href="https://bus.gov.ru/info-card/248890">https://bus.gov.ru/info-card/248890</a> представлена информация	Выполнено
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (19,52 баллов)	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг посредством проведения опросов и анкетирования получателей услуг, отслеживания комментариев, сообщений в Интернет-пространствах.	Май..2024 г.	Дырин Ю.А. директор  Кудашкина Л.В. заместитель директора по учебной работе	Проведено обучение работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Выполнено
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (84,51 баллов)</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации). (22,94 баллов)	Провести работу по опросу родственников и знакомых по рекомендации образовательных услуг ОО	Сентябрь-октябрь, 2023 г.	Дырин Ю.А. директор  Кудашкина Л.В. заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование	Работа проведена через Google Таблицы.

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. (18,43 баллов)	Провести работу по корректировке расписания занятий в онлайн режиме для удобства просмотра.	Постоянно	Дырин Ю.А. директор  Кудашкина Л.В. заместитель директора по учебной работе	Наличие на информационных стенах в помещении ОУ обновлённой информации и на сайте ОО.	Информация представлена, структурирована в Googl Таблицы.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. (43,14 баллов)	Условия предоставления услуг по QR-код на сайте учреждения <a href="http://www.shusaransk.ru">http://www.shusaransk.ru</a> и на сайте vc.com <a href="https://vk.com/shusyckova">https://vk.com/shusyckova</a>	Сентябрь - ноябрь 2023 г.	Морозова Н.В. Ответственный за информационную открытость сайта училища	Проведено анкетирование на через портал <a href="https://bus.gov.ru/info-card/248890">https://bus.gov.ru/info-card/248890</a> представлена информация	Выполнено