


  
 УТВЕРЖДАЮ
   
 Министр культуры, национальной политики
   
 и архивного дела Республики Мордовия
   
 С.Н.Баулина
   
 « 21 » 20 21 г.

**П Л А Н**
  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
   
 ГБПОУ РМ «Саранское художественное училище имени Ф. В. Сычкова»
   
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Актуализация данных размещенных на сайте, обновление устаревшей информации	Февраль 2021 г.	Ответственный за сайт: Абдрашитова И. В.		Февраль 2021 г.

нормативными правовыми актами					
Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах	Дополнить сведения о педагогических работниках на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Февраль 2021 г.	Ответственный за сайт: Абдрашитова И. В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность условий предоставления услуг	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания) предоставления услуг	В течение года	Директор: Дырин Ю. А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов	Оснащение учреждения поручнями. Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации	В соответствии с поступлением финансовых средств на реализацию	Директор: Дырин Ю. А.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Установка указателей со шрифтом брайля	Март 2021 г.	Инспектор по охране труда: Говряков А. Н.		

образовательные услуги наравне с другими					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	Производственное совещание на тему: «Профессиональная культура работников образования»	I квартал 2021 г.	Педагог организатор: Зыкова М. И.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Производственное совещание на тему: «Профессиональная культура педагога»	Январь 2021 г.	Зам. директора по учебной работе: Губарева Е. В.	Рассмотрены коммуникативные навыки участников образовательного процесса, а также профессиональный этикет педагога.	Реализовано
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Производственное совещание на тему: «Онлайн-этикет в процессе обучения»	Январь 2021 г.	Зам. директора по учебной работе: Губарева Е. В.	Выявлены и объяснены понятия информация и информационная среда, активно превращающиеся в объективно действующие факторы и составляющие процесса нравственно-этического	Реализовано

использовании дистанционных форм взаимодействия				развития личности преподавателя. Рассмотрена этическая модель поведения преподавателя, способствующая успешной реализации учебного процесса в онлайн-режиме.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Расширение сотрудничества с детскими художественными школами и школами искусств	В течение года	Зам. директора по учебной работе: Губарева Е. В. Педагог организатор: Зыкова М. И.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Разработать план по улучшению условий оказания образовательных услуг	В течение года	Директор: Дырин Ю. А.		